





State of Palestine  
Ministry of Finance  
General Supplies Department



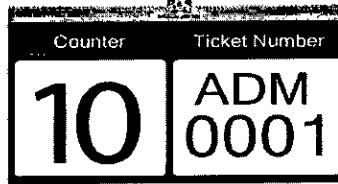
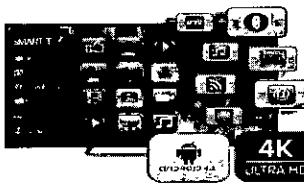
دولة فلسطين  
وزارة المالية  
مديرية الوازム العامة

رقم قرار الإحالة: 90/2021

رقم المنشقة: MOT-GSD / MOF / 2021/53

المواصفات الفنية للأجهزة الخالدة

Implemented Equipment Per site

Item	Item Name	Unit price in USD
1	Counter Display Unit	 10 inches LED based counter LAN PoE + WiFi
2	Digital Signage Display	55-inch smart android 4K Display Fujicom FJ-55 inch Display 
	Sound System	<p>Note: TV can be replaced in case of stopping production or End of life for it's line with an agreed on product or model .</p> <p>Fully compatible sound system to work with the RSI system include</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sound Controlling Module QTY=1</li> <li>• Amplifier – 1</li> <li>• Ceiling Speakers – 4</li> </ul>

مصادقة وزير المالية

ناصر الخطيب

رئيس لجنة العطاءات المركزية

فؤاد أبو الرب / وزارة المالية فادي مصلح / وزارة الاقتصاد والتجارة جمال عباس / وزارة التخطيط العامة والإسكان ابراهيم أبو بكر / وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

| Page 2

عضو  
مها القاضي / مؤسسة المواصفات والمقيمين

عضو  
بسام دويكات / الأمانة العامة لمجلس الوزراء

**State of Palestine  
Ministry of Finance  
General Supplies Department**



**دولة فلسطين  
وزارة المالية  
 مديرية الموارد العامة**

رقم قرار الإحالة: 90/2021

رقم المناقصة: MOT-GSD / MOF /2021/53

3	<b>Kiosk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 inches LCD Monitor With Touch Screen</li> <li>• Lockable Rear Doors.</li> <li>• I3 processor</li> <li>• 4 GB RAM</li> <li>• 500 GB HDD, On-Board Graphics,</li> <li>• USB, RS232</li> <li>• Network Ready Via Ethernet 10/100/1000 Base-T,</li> <li>• External RJ-45 Socket.</li> <li>• Wooden Transport Crate</li> <li>• 220/240V European Power Compatibility With</li> <li>• Surge Protected Trip.</li> <li>• Thermal Printer</li> <li>• 1 year warranty</li> <li>• Model: RSI 9001</li> </ul>
4.a	<b>Queue Management System Client (Software Option )</b>	<p><b>SOFT CALLING UNIT</b></p> <p>Virtual calling unit, also known as a soft calling unit, is a web/desktop based interface for counter agents to be installed on the available desktops to perform basic queue management activities such as calling, processing and redirecting tickets. Counter agents can also utilize other advanced features through the same interface.</p> 

فؤاد أبو الرب /وزيرة المالية فادي مصلح /وزارة الأقليات الوطنية جمال قاسمي /وزارة الشئون العامة والإسكان إبراهيم أبو بكر /وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

نائبة وزيرة المالية  
*[Signature]*

ناصر الخطيب  
رئيس لجنة العطاءات المركزية

| Page 3

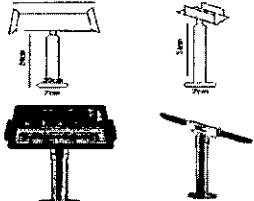
يسام بوكيات/ الأمانة العامة لمجلس الوزراء

مها القاضي /مؤسسة المؤسسات والمقاولين



رقم قرار الاتصال: 90/2021

رقم المنافسة: MOT-GSD / MOF / 2021 / 53

4.b	Queue Management System Client (Hardware Option)	<h2>AGENT CALLING UNIT</h2> <h3>TOUCH TICKET CALLING - 7 INCHES</h3> <p>Touch screen based calling units are ideal for scenarios where the counter agents don't have computer machines. These are smart and sleek table based touch screen units and perform similar operations of a soft calling unit. Independent devices that work in any environment, even without cabling.</p> <p><b>Technical Specs:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Height</td><td>17cm</td></tr> <tr> <td>Width</td><td>30cm</td></tr> <tr> <td>Depth</td><td>7cm</td></tr> <tr> <td>Material</td><td>Plastic</td></tr> <tr> <td>Color</td><td>Black</td></tr> <tr> <td>Screen Size</td><td>7 inches</td></tr> <tr> <td>Screen Type</td><td>Touch Screen</td></tr> </table>  <p>For Hardware calling system it will be kiosk stand with tablet installed and has the software calling module installed on it.</p>	Height	17cm	Width	30cm	Depth	7cm	Material	Plastic	Color	Black	Screen Size	7 inches	Screen Type	Touch Screen
Height	17cm															
Width	30cm															
Depth	7cm															
Material	Plastic															
Color	Black															
Screen Size	7 inches															
Screen Type	Touch Screen															
5	Queuing System	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration module</li> <li>User authentication and authorization</li> <li>Branches &amp; Department Management</li> <li>Service management system</li> <li>Ticket dispensing and customization system</li> <li>Reporting module</li> <li>Kiosk interface support (Arabic/English)</li> <li>Sound announcement (Arabic/English)</li> <li>Admin and agent interfaces.</li> <li>Centralized Administration Suite for Central Monitoring and report for all branches</li> </ul>														
6	Mobile system integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSI Concepts will provide webservice / or API integration to ensure that the system</li> </ul>														

مصادقة وزير المالية

ناصر الخطيب  
رئيس لجنة العطاءات المركزية

اعضاء مجلس

عضو

يسلام بوكيات/الأمينة العامة لمجلس الوزراء

مها الفاضي /مؤسسة المؤسسات والمقاييس

State of Palestine  
Ministry of Finance  
General Supplies Department



دولة فلسطين  
وزارة المالية  
 مديرية الوازيم العامة

رقم قرار الامانة: 90/2021

رقم المناقصة: MOT-GSD / MOF / 2021/53

		<p>will integrate with ministry developed mobile app (IOS/Android)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Find nearest Branch</li> <li>• Get E-Ticket</li> <li>• Provide complete services list</li> <li>• Access estimate waiting and queuing time</li> </ul> <p>Web services for Mobile Application Integration for the below functions and Branches Listing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Services Listing</li> <li>◦ Ticket Issuance</li> <li>◦ Ticket Status checking</li> </ul> <p><b>Licenses are included</b></p>
7	<b>Web Queuing System</b>	<p>Web services for Website Integration for the below functions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Branches Listing</li> <li>◦ Services Listing</li> <li>◦ Ticket Issuance</li> <li>◦ Ticket Status checking</li> </ul>
8	<b>Digital Signage Solution</b>	Centralized Digital signage system that can send announcements and advertisements to all branches

مصادقة مذكرة المالية

ناصر الخطيب

رئيس لجنة العطاءات المركزية

فؤاد أبو الرب/وزارة المالية قادي مصلح /وزارة الاقتصاد الوطني جون قنافسون / وزارة الشئون العامة والإسكان ابراهيم أبو بكر/وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

| Page 5

عضو

عضو

بسام بوكيات/الأمانة العامة لمجلس الوزراء

مها القاضي /مؤسسة المؤسسات والمقاولين



رقم قرار الإحالـة: 90/2021

رقم المناقصة: MOT-GSD / MOF / 2021/53

<h2>DIGITAL SIGNAGE</h2> <p>engaging customer experience with every device</p>		
9	<b>SMS System</b>	To send SMS notification to Citizens Include hardware and license for all branches and the integration for the main system. Note: Don't include the SMS message packages that should come from the ministry of transportation.
10	<b>Installation and configuration and Training</b>	All inclusive to provide the system as one lot working system and also to provide training for 4 persons to fully managed the system.

صادقة هزير المعاشر

ناصر الخطيب

رئيس لجنة العطاءات المركزية

فؤاد أبو الرب / وزارة المالية فادي مصلح / وزارة الاقتصاد الوطني جمال قابوسي / وزارة التشغيل العامة والإسكان ابراهيم أبو بكر / وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

| Page 6

عضو مجلس الوزراء

بسام دويكات / الأمانة العامة لمجلس الوزراء

مها القاضي / مؤسسة المواصلات والمقيمين